

Anlage 3

**Statistische Daten der von der Dresden Tourismus
GmbH betriebenen offiziellen Tourist-Information
der Stadt Dresden**

Besucher Tourist-Informationen

Standort	2010	2011
Kulturpalast	79795 Besucher/ Besucherinnen	84257 Besucher/ Besucherinnen
Hauptbahnhof	Eröffnung Dezember 2010: 4895 Besucher/ Besucherinnen	38674 Besucher/ Besucherinnen

Die tatsächliche Besucherfrequenz ist weitaus höher, da nur die Gäste erfasst werden, die eine direkte Beratungsleistung in Anspruch nehmen.

Die durchschnittlichen Besucherzahlen pro Tag im Kulturpalast:

	Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
2010	81	97	160	189	276	227	268	339	313	292	188	225
2011	112	114	142	220	230	327	303	341	279	269	182	278

Betrieb des offiziellen touristischen Service-Centers der Stadt Dresden

- Bearbeitung von schriftlichen und telefonischen Anfragen, Beschwerden, Prospektbestellungen, Buchungen etc.

2010	Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sept	Okt	Nov	Dez
Service Hotline												
angenommen	3326	3449	5146	4303	4598	4195	4463	5373	4412	4091	3518	2621
Service Hotline Gruppe												
angenommen		1	2	2	0	8	80	78	95	67	85	58
Service Silvester												
angenommen	25	21	37	28	31	30	29	42	29	24	35	14
Mailbearbeitung	Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sept	Okt	Nov	Dez
Mail-gesamt	3435	3193	3581	3126	3459	2870	3315	3718	3360	4064	3968	2956
Prospekt	1399	1071	1331	1006	1081	868	1303	1176	808	1598	1411	1108
Info	1995	2056	2180	2055	2306	1946	1786	2185	2191	2047	2158	1562
Gruppenreisen							124	318	295	358	347	250
Voicebox	41	66	70	65	72	56	102	39	66	61	52	36

2011	Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sept	Okt	Nov	Dez
Service Hotline												
angenommen	3317	3338	3744	3447	4020	3028	3643	4113	4263	3444	3383	2644
Service Hotline Gruppe												
angenommen	122	141	133	64	78	60	87	116	124	97	108	65
Service Kampagnen												
angenommen	13	8	10	19	19	1	7	10	23	5	11	6
Mailbearbeitung	Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sept	Okt	Nov	Dez
Mail-gesamt	4813	4696	5136	4672	4982	4731	5537	5896	4586	4480	4693	3291
Zimmer	0	9	12	15	2	16	7	11	5	16	4	3
Prospekt	2407	2053	1957	1832	1946	2064	2671	2352	2027	1686	1552	1106
Info	2029	2039	2474	2350	2388	2301	2464	3000	2092	2152	2505	1719
Gruppenreisen	328	577	663	428	602	312	373	515	444	577	617	450
Voicebox	49	27	30	47	44	38	22	18	18	49	15	12

Gesamt	2010	2011
Anrufe	50316	43711
Mailanfragen	41045	57513

Versand Infopakete

2010	2011
23365	31368

	2010	2011
Januar	2236	3592
Februar	2186	2962
März	2569	2900
April	1962	2609
Mai	1975	2763
Juni	1612	2585
Juli	1789	2765
August	1957	2894
September	1562	2524
Oktober	2111	2002
November	2288	2314
Dezember	1118	1458
Summe	23365	31368

Buchungen über den Touristischen Marktplatz

2010	2011
20026	22161