



Vorlage Nr.: V1751/12  
Datum: 1. August 2012

## Vorlage

### **Beratungsfolge**

Dienstberatung der Oberbürgermeisterin Ausschuss für Wirtschaftsförderung		nicht öffentlich öffentlich	zur Information beschließend
--	--	--------------------------------	---------------------------------

**Zuständig: GB Wirtschaft**

### **Gegenstand:**

Ausschreibung von Dienstleistungen im Bereich Tourismus-Services der Landeshauptstadt Dresden

### **Beschlussvorschlag:**

1. Die Ausschreibung zur Neuvergabe von Dienstleistungen in den Bereichen Tourismus-Services auf der Basis beigefügter Ausschreibungsunterlagen wird bestätigt.
2. Zur Beurteilung der eingehenden Angebote wird eine Lenkungsgruppe eingesetzt, die sich aus den Mitgliedern des Ausschusses für Wirtschaftsförderung zusammensetzt. Fachkundige Personen aus der Verwaltung und der Dresden Marketing GmbH werden beratend hinzugezogen.

**bereits gefasste Beschlüsse:**

V3102-SR80-09  
A0533/12 (WF/045/2012)

**aufzuhebende Beschlüsse:****Finanzielle Auswirkungen/Deckungsnachweis:****Investiv:**

Teilfinanzhaushalt/-rechnung:  
Projekt/PSP-Element:  
Kostenart:  
Investitionszeitraum/-jahr:  
Einmalige Einzahlungen/Jahr:  
Einmalige Auszahlungen/Jahr:  
Laufende Einzahlungen/jährlich:  
Laufende Auszahlungen/jährlich:  
Folgekosten gem. § 12 SächsKomHVO Doppik  
(einschließlich Abschreibungen):

**Konsumtiv:**

Teilergebnishaushalt/-rechnung:	
Produkt:	10.100.11.1.2.17
Kostenart:	43170000
Einmaliger Ertrag/Jahr:	
Einmaliger Aufwand/Jahr:	
Laufender Ertrag/jährlich:	
Laufender Aufwand/jährlich:	Dienstleistungsentgelt von 757.886,55 Euro netto, (901.885,00 Euro brutto) gemäß bestehendem Vertrag
Außerordentlicher Ertrag/Jahr:	
Außerordentlicher Aufwand/Jahr:	

**Begründung:**

Die Dresden Tourismus GmbH (DTG) betreibt die offizielle Touristinformation und das touristische Callcenter der Landeshauptstadt Dresden. Der Ausschuss für Wirtschaftsförderung der Landeshauptstadt Dresden hat am 1. März 2012 Beschluss Nr. A0533/12 (WF/045/2012) die Kündigung des „Dienstleistungsvertrags über die Erbringung von Dienstleistungen in dem Bereich Tourismus-Services“ vom 6. April 2009 sowie der „Zusatzvereinbarung zum Dienstleistungsvertrag“ vom 6. April 2009 zwischen der Landeshauptstadt Dresden und der Dresden Tourismus GmbH beschlossen. Diesem Beschluss folgend wurden der „Dienstleistungsvertrag über die Erbringung von Dienstleistungen in dem Bereich Tourismus-Services“ (Dienstleistungsvertrag) sowie die Zusatzvereinbarung zu diesem Vertrag mit Wirkung zum 19. April 2013 (Ende der Festlaufzeit) gekündigt.

Um auch zukünftig diese Dienstleistungen in bedarfsgerechter hoher Qualität für Touristen/innen und Dresdner/innen zu gewährleisten, werden diese Aufgaben durch die Landeshauptstadt Dresden ab 20. April 2013 neu vergeben.

Die Festlaufzeit des abzuschließenden Dienstleistungsvertrags orientiert sich am Zeitplan der Sanierung des Kulturpalastes. Die Touristinformation in der Innenstadt soll nach Abschluss der Sanierungsarbeiten in den Kulturpalast umziehen und der Tourismusservice für Dresden durch den Betrieb eines touristischen Welcome-Centers erweitert werden. Nach jetziger Zeitplanung soll die Sanierung im September 2015 abgeschlossen sein. Für den nicht auszuschließenden Fall einer Bauzeitverlängerung ist eine zweimalige Verlängerungsoption von jeweils sechs Monaten vorgesehen. Es ist ferner vorgesehen, die touristischen Serviceleistungen einschließlich eines touristischen Welcome-Centers im Kulturpalast rechtzeitig vor Abschluss der Sanierungsarbeiten erneut auszuschreiben.

Die Ausschreibung erfolgt in Form einer Freihändigen Vergabe mit öffentlichem Teilnahmewettbewerb nach § 3 Abs. 5 h) VOL/A, da für die touristischen Serviceleistungen die Leistung nach Art und Umfang nicht eindeutig und erschöpfend beschrieben werden kann. Vielmehr erwartet die Landeshauptstadt Dresden die Konzepte der Bieter, denen bei der Wahl der Standorte, der Personalausstattung und der Konzeption der Leistungen Gestaltungsspielraum eröffnet wird.

Zur Beurteilung der eingehenden Angebote wird eine Lenkungsgruppe eingesetzt, die sich aus den Mitgliedern des Ausschusses für Wirtschaftsförderung zusammensetzt. Fachkundige Personen aus der Verwaltung und der Dresden Marketing GmbH werden beratend hinzugezogen. Die Beurteilung der Angebote erfolgt in einer Sondersitzung des Ausschusses für Wirtschaftsförderung.

#### **Anlagenverzeichnis:**

Anlage A: Fragebogen zur Eignungsprüfung

Anlage B: Leistungsverzeichnis mit

Anlage 1: Dienstleistungsvertrag

Anlage 2: i-Marke Mindestkriterien

Anlage 3: Statistische Daten DTG

Anlage 4: Auswahl Einnahmen/Ausgaben DTG 2010 und 2011

Anlage 5.3 Corporate Design

Anlage 6: Lageplan Standort Touristinfo

Helma Orosz