



Landeshauptstadt Dresden · Postfach 12 00 20 · 01001 Dresden

Landeshauptstadt
Dresden

Die Oberbürgermeisterin

Ihr Zeichen	Unser Zeichen	Es informiert Sie	Zimmer	Telefon	E-Mail	Datum 04.07.2012
-------------	---------------	-------------------	--------	---------	--------	---------------------

Einwohneranfrage Nr. EWA0048/12 Plattform zur Meldung von Missständen im öffentlichen Raum

vielen Dank für Ihre Anfrage vom 7. Juni 2012.

Derzeit gibt es von der Landeshauptstadt Dresden selbst keine konkreten Pläne für eine technische Plattform zum Beschwerdemanagement mittels mobilem Crowdsourcing. Die Verwaltung ist sich des Potenzials solcher Anwendungen bewusst, Ressourcen zu schonen und ein effizienteres Infrastrukturmanagement gemeinsam mit Bürgerinnen und Bürgern zu betreiben. Es gibt jedoch eine große Anzahl verschieden gestalteter kommerzieller, nicht kommerzieller und stadteigener Lösungen in Deutschland. So erhalten wir beispielsweise in regelmäßigen Abständen Angebote von Firmen für derartige Produkte.

Wir befinden uns deshalb zu diesem Thema auch im Austausch mit anderen Kommunen und dem Freistaat Sachsen und beobachten sowohl den Markt als auch Best-Practice-Beispiele in ausländischen Kommunen. Auf Landesebene gibt es bereits Überlegungen, gemeinsam mit einigen Pilotkommunen Smartphone-Apps für das Beschwerdemanagement einzusetzen. Dresden würde sich als Pilotkommune beteiligen. Die Beratungen dazu sind jedoch noch nicht abgeschlossen.

Aktuell können Bürgerinnen und Bürger bereits über das Ende März 2011 gestartete „Dreck-weg-Telefon“ (www.dresden.de/dreck-weg; erreichbar unter der Behördenrufnummer 115) diverse Missstände melden. Die Hotline geht auf einen Beschluss des Stadtrats vom 27. Januar 2011 zurück. Die Rückmeldungen und Erfahrungen mit diesem Modellversuch wollen wir noch auswerten, bevor wir weitere Schritte in Richtung einer eventuellen Multi-Kanal-Lösung gehen.

Ich hoffe, Ihnen mit dieser Antwort weitergeholfen zu haben.

Mit freundlichen Grüßen

gez.
Helma Orosz

Ostsächsische Sparkasse Dresden
Konto 3 159 000 000 · BLZ 850 503 00
IBAN: DE58 8505 0300 3159 0000 00
BIC: OSDDDE81
Dresdner Bank AG
Konto 0 465 721 400 · BLZ 850 800 00
SEB Bank
Konto 1 414 000 000 · BLZ 860 101 11

Postbank
Konto 1 035 903 · BLZ 860 100 90
Deutsche Bank
Konto 527 777 700 · BLZ 870 700 00
Commerzbank
Konto 1 120 740 · BLZ 850 400 00

Dr.-Külz-Ring 19 · 01067 Dresden
Telefon (03 51) 4 88 20 00
Telefax (03 51) 4 88 20 05
E-Mail: oberbuergmeisterin@dresden.de
www.dresden.de

Für Behinderte:
Parkplatz, Aufzug, WC

Sie erreichen uns über die Haltestellen:
Prager Str. und Pirnaischer Platz
Öffnungszeiten:
Mo-Do 9-18 Uhr
Fr 9-15 Uhr

Kein Zugang für elektronisch signierte
und verschlüsselte Dokumente.