

Überblick und Orientierung

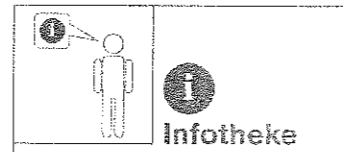
- DRESDNER SPUREN** erschließt die Stadt aus **zwei Perspektiven**:
- In den städtischen und landschaftlichen Räumen:
Durch die im Stadt- und Landschaftsraum angelegten, grünen SPUREN wird auf interessante Orte und Informationen verwiesen und es werden räumliche wie historische Bezüge hergestellt.
 - Beim Besucher während er die Stadt durchquert:
Mittels der grünen SPUREN kann er über verschiedene, individuelle Medien die Räume und Elemente der Stadt lesen, erfahren und genießen



Falblatt
Allen Besuchern wird für die Reisevorbereitung ein kostenloses, vielsprachiges Falblatt überreicht. Es ist über Reiseveranstalter, Fluggesellschaften, die Bahn, Automobilclubs, den Buchhandel und Informationsstellen weltweit erhältlich. Bei der Ankunft in Dresden erhält jeder Besucher an einem Falblattausgabegerät am Bahnhof oder Flughafen, an den Parkscheinautomaten oder Parkhaufahrten das Falblatt, das ihm in seiner Sprache eine Übersicht bietet. Es verweist an Infoterminals und an die 7 Infotheken.

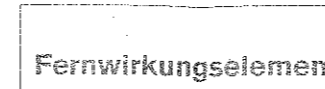


Infoterminal
In Hotellobbies und Foyers öffentlicher Gebäude werden Infoterminals eingerichtet. Sie bieten über eine direkte Anbindung an den Webserver tagessaktuelle Informationen. Die Installation im kontrollierten Bereich von Gebäuden vermeidet die Aufwendungen für die Vandalismussicherheit; es können standardisierte Computerkomponenten verwendet werden. Für weiterführende und individuelle Informationen wird an die 7 Infotheken verwiesen.

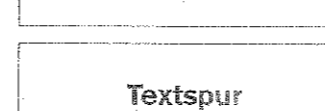


Infotheke
7 Infotheken in der Schinkelwache am Theaterplatz, im Hauptbahnhof, Bahnhof Mitte und Neustadt, den DVB Pavillons am Postplatz, Albertplatz und Pirnaischen Platz bieten persönliche Informationen. Dort werden von Mitarbeitern persönliche Fragen beantwortet und Auskünfte erteilt, es sind Audioguides in verschiedenen Sprachen ausleihbar und es sind die DresdenKarte erhältlich sowie der Stadtführer in mehreren Sprachen. Die Infotheken bilden den Kern der Ebene 1 des Informations- und Leitsystems.

Die DRESDNER SPUREN treten in zwei Formen auf:
Als Fernwirkungselement und als Textspur. In ihrem Zusammenspiel lassen den Stadtraum zur Benutzeroberfläche für den Besucher werden.



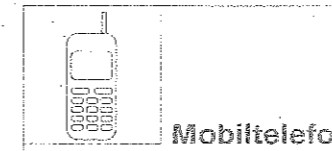
Fernwirkungselement
Als Fernwirkungselement weisen vorhandene Stadtelemente (Lampe, Fahren- oder Leitungsmast) schon von weitem auf einen interessanten Ort hin: Durch die grüne Farbe sind sie gut erkennbar ohne aufdringlich zu sein. Die Farbgebung erfolgt mit einer der jeweiligen Situation angepassten Technik.



Textspur
Die Textspur, wahrnehmbar auf wenige Meter, ermöglicht dem Besucher auf Informationen zum Ort, zum Ensemble zuzugreifen: Die Typographie dient als Piktogramm für den Stadtführer, die Poésie der Zitate weckt die Neugier der Besucher, die Nummer dient als Durchwahl zum Abrufen der Informationen per Telefon. Die Steuerung der Audioguides erfolgt über eingebaute Infrarotsender. Die Spuren aus grünem Acryl, teilweise leuchtend, werden in bestehende Stadtelemente mittels Wasserstrahl-Schneidetechnik eingelassen.



Audioguide
An den Infotheken austauschbare Audioguides in vielen Sprachen bieten dem Besucher Informationen zur Historie sowie Geschichten Dresdens: Durch die Entdeckung der Spurenelemente stellt er sich seine individuelle Stadtführung zusammen. Die Inhalte werden als MP3-Dateien auf Flashcards im Abspiegelgerät gespeichert. Die Steuerung, d.h. welche Datei abgespielt wird, erfolgt durch kleine Infrarotsender vor Ort. Das Verfahren ist erprobt und wird z.B. am NASA Spacecenter eingesetzt. Aktualisierung nach Bedarf aus der Datenbank.



Mobiltelefon
Die Verbreitung des Mobiltelefons machen es zum idealen Informationsmedium für Individualisten: Es ist sofort einsetzbar und bietet die volle Informationstiefe wie der Audioguide. Wegen der Telefonkosten wird dieses Medium mehr als Anreiz verstanden, sich einen Audioguide auszuleihen. Der Zugriff auf die Informationen erfolgt durch eine in der Textspur angegebene Durchwahl, die Einwahl mit Sprachvoreinstellung ist auf dem Falblatt angegeben und wird über eine 0800er Nummer angesagt.



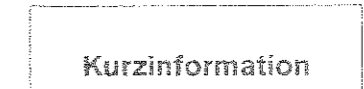
UMTS-Gerät
Der künftige UMTS-Standard ermöglicht die direkte Bereitstellung von Datenbankinformationen: GIS-gestützte Daten, Ortung durch GPS/Galileo mit Kartendarstellung, Touragenten mit Leitfunktion nach individuellen, selbstlernenden Profilen, Bild-, Ton- und Videoinformationen, und vieles mehr. Da nach der transferierten Datenmenge abgerechnet wird ist der UMTS-Benutzer ständig online, d.h. es ist möglich, dass das System ihn bei seinem Spaziergang durch die Stadt direkt anspricht und auf eine interessante Sache hinweist.



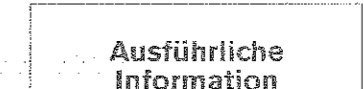
Stadtführer
Der klassische Stadtführer wird auch künftig fester Bestandteil der Touristeninformation sein: Durch seine hohe Informationsdichte kann er umfangreiche Informationen zur Historie und Grundinformationen wie Öffnungszeiten, Preise, etc. bereitstellen, aber auch Geschichten Dresdens erzählen. Der Stadtführer, als automatisierter PDF-Auszug aus der Datenbank, wird jährlich aktualisiert; ein monatliches Ergänzungsfaltblatt mit Veranstaltungshinweisen erhöht die Aktualität.

Das System DRESDNER SPUREN stellt Informationen in den verschiedensten Arten und Formaten bereit:

Alle Informationen sind auf einem Datenbanksystem, vorzugsweise ORACLE, ggf. mit separatem Multimedia-Content-Server, abgelegt und werden durch die Anbieter über ein Contentmanagement-System online gepflegt. Die Ausgabe erfolgt über definierte Schnittstellen (Web-Server, PDF-Engine, Schnittstellen der Mobilfunkbetreiber). Dabei werden zwei Arten von Informationen grundsätzlich unterschieden: Kurzinformationen und ausführliche Informationen.



Kurzinformation
Informationen zu Öffnungszeiten und Eintrittspreisen, Übersicht zu Sammlungsbeständen, Highlights und aktuellen Veranstaltungen, Sonderausstellungen, Events oder Tagesangeboten. Diese Informationen sind hochaktuell und bedürfen der permanenten Pflege. Auf diese Informationen haben die Anbieter direkten Zugriff und werden von diesen eigenverantwortlich gepflegt. Diese Informationsmöglichkeit macht das System für private Anbieter interessant, da sie hier die Besucher Dresdens direkt ansprechen können. Diese Möglichkeit bietet mittelfristig eine private Teilfinanzierung des Systems.



Ausführliche Information
Die Historie der Stadt Dresden, die zahllosen Geschichten ihrer Bewohner und Besucher, die Anekdoten kleiner wie großer Leute sind ein Fundus, der den Besuchern der Stadt nahegebracht werden sollte. DRESDNER SPUREN bietet dem Besucher eine Informationstiefe, die ihn befähigt die Stadt und ihre Landschaft zu lesen und so Dresden wirklich kennenzulernen. Die bereitgestellten Informationen bieten dem Besucher die Möglichkeit sich sein individuelles Gesamterlebnis Dresden zusammenzustellen. Dies wird ihn veranlassen länger zu bleiben, wiederzukommen und die Stadt zu empfehlen.

Das System DRESDNER SPUREN entfaltet sich in beiden Perspektiven auf 5 Informationsebenen:

Informationsebene 0
Die Besucher möchten ihre Reise vorbereiten:
Der Zugriff auf www.dresdner-spuren.de und ein kostenloses, vielsprachiges Falblatt informiert. Ein Stadtführer DRESDNER SPUREN mit Multimedia-CD ist im Buchhandel.

Informationsebene 1
Die Besucher kommen in Dresden an und wollen sich orientieren:
Ein kostenloses Falblatt erklärt vielsprachig das System und verweist auf 7 Infotheken für weitergehende Informationen. Dort und in ausgewählten Gebäuden sind Infoterminals verfügbar.
An den Infotheken werden individuelle Fragen beantwortet, hier erhalten Sie Audioguide, DresdenKarte und Stadtführer.

Informationsebene 2 + 3
Die Besucher wollen Dresden kennenlernen und erleben:
Entdecken Sie die DRESDNER SPUREN und nutzen Sie die Informationsmedien.
Lassen Sie sich vom Audioguide oder über Ihr Mobiltelefon an Ihrem Standort die Geschichte Dresdens erzählen und hören ortsspezifische Informationen zu Ausstellungen, Veranstaltungen und gastronomischen Angeboten. Erhalten Sie über Ihr künftiges UMTS-Gerät GIS-gesteuerte Informationen der Kunstsammlungen, der weissen Flotte und anderer Anbieter. Oder lesen sie alles wie gewohnt in Ihrem aktuellen Stadtführer.
Folgen Sie den DRESDNER SPUREN und entdecken Sie die Aura Dresdens.

Informationsebene 4
Besucher wollen nichts verpassen:
Sehen Sie ephemere DRESDNER SPUREN und blättern Sie im monatlich aktualisierten Veranstaltungsteil Ihres Stadtführers. Erhalten Sie per SMS oder UMTS-Gerät ortsspezifische und tagesaktuelle Hinweise zu Sonderausstellungen und Events, oder hören Sie diese über den Audioguide oder Ihr Mobiltelefon ab.
Schauen Sie am Infoterminal oder bei www.dresdner-spuren.de unter dem heutigen Datum nach oder nutzen Sie eines der angeschlossenen Stadtmagazine.

Anlage 1: Dresdner Spuren. Ein Informations- und Orientierungssystem für die Elbmetropole. Realisierungswettbewerb für ein Informations- und Leitsystem für kulturhistorische Bauten der Landeshauptstadt Dresden. - Mai 2002 - Verf.: Dresdner Spuren GbR Werner Becker, Nathanaël Gourdin, Andreas Rieger, Marc Wieland - Auszug S. 6

Bemusterung DRESDNER SPUREN

Farbvorschläge (RAL):

- 1103 Signalgelb
- 2001 Rotorange
- 2004 Reinorange
- 3016 Korallenrot
- 5005 Signalblau
- 6018 Gelbgrün
- 7016 Anthrazit

↖ Brühlsche Terrasse
↓ Neunmarkt Kasematten

Infomonitor
Kasematten

Fernwirkungselemente
Kandelaber

012 Semperdenkmal

030 Kasematten

Kasematten →

Albertinum Synagoge →

011 Brühlscher Garten

Bemusterung DRESDNER SPUREN

011 Brühlscher Garten

↑ Schlossplatz
Neumarkt

010 Brühlsche Terrasse

↓ Synagoge
Albertinum

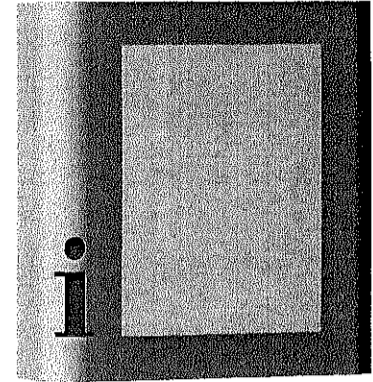
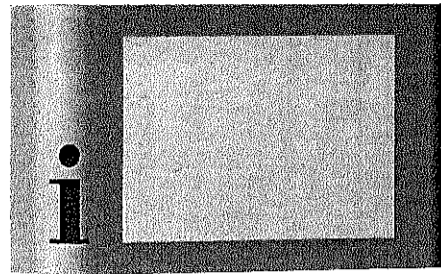
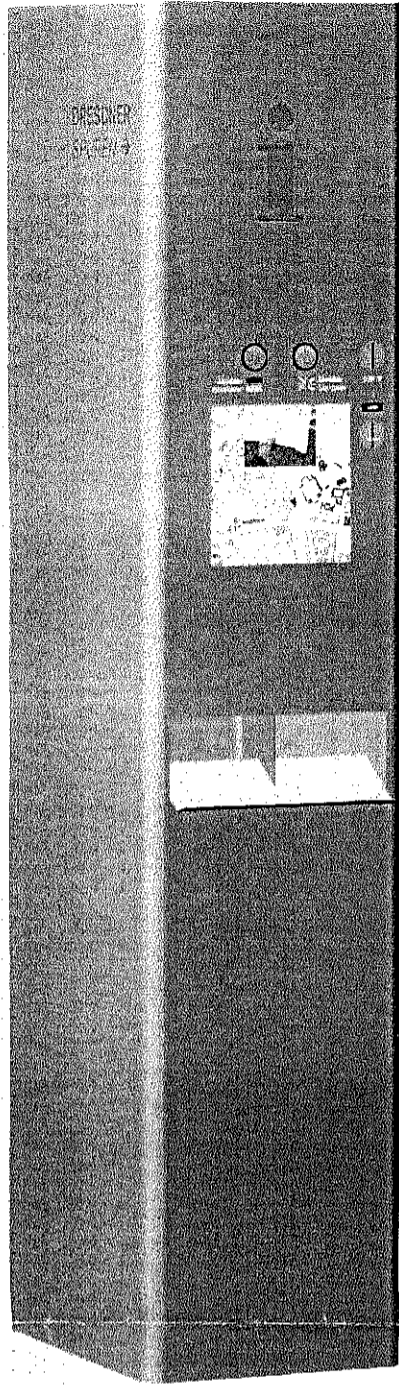
042 Ausstellungsgebäude

Du lichtetest den Anker
und fährst davon
auf dem barocken Tanker

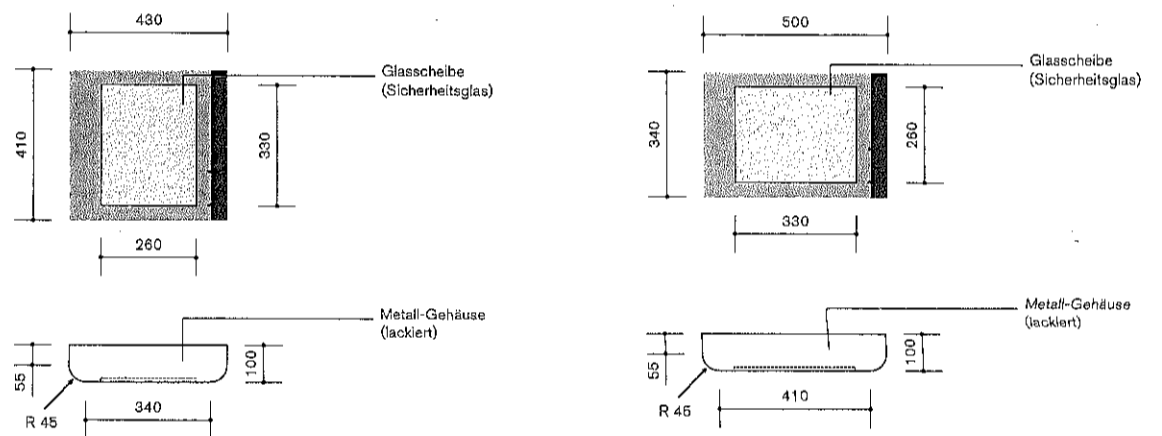
Farbvorschläge (RAL):

- 1003 Signalgelb
- 1013 Perlweiss
- 1018 Zinkgelb
- 2001 Rotorange
- 2004 Reinorange
- 3016 Korallenrot
- 5005 Signalblau
- 6018 Gelbgrün
- 7016 Anthrazit
- 9002 Grauweiss

Bemusterung DRESDNER SPUREN

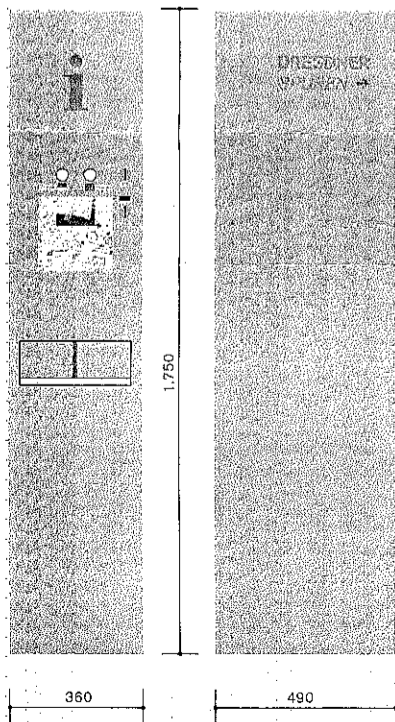


Gebäudeinformation TFT-Bildschirm (17"-1600cd Helligkeit)



Infopunkt

Faltblatt-Ausgabegerät (Kurzer Stadtführer)
Standortinformation zur Orientierung



Farbvorschläge (RAL):

- 1003 Signalgelb
- 1013 Perlweiss
- Zinkgelb
- 2001 Rotorange
- 2004 Rot
- 3016 Korallenrot
- 5005 Signalblau
- 6018 Grün
- 7016 Anthrazit
- Grauweiss

