



Datum: 26.09.2019

## Änderungsantrag zu A 0 5 8 4 / 1 9

### Gegenstand:

Digitale Offensive für die Bürgerinnen und Bürger der Stadt Dresden

### Beschlussvorschlag:

Der Antrag wird wie folgt geändert:

Der Oberbürgermeister wird beauftragt,

1. das derzeitige Angebot der vorhandenen Dresden Apps auf Wirtschaftlichkeit, Nutzerfreundlichkeit und Sinnhaftigkeit zu überprüfen. Dabei ist insbesondere das Zusammenspiel mit dem städtischen Internetauftritt „*www.dresden.de*“ zu beachten, der die digitalen Angebote der Verwaltung bereits jetzt für alle Endgeräte zugänglich macht.

In diesem Zusammenhang soll dem Stadtrat bis zum 31.11.2019 ein Konzept vorgelegt werden, ob und welche Apps als sinnvoll erachtet werden **und welche Funktionalitäten ggf. eingestellt werden können und durch welche digitalen Angebote der Website *www.dresden.de* die Bürger-App sinnvoll erweitert werden kann. Hierfür soll eine nachvollziehbare Darstellung der Vorschläge aufgrund valider Daten seit dem Relaunch von *Dresden.de* sowie der bereits vorhandenen Apps zugrunde gelegt werden.**

**Darüber hinaus ist darzulegen, welches Potential bei der möglichen Konsolidierung der verschiedenen Touristen-Apps für Dresden besteht und welche Maßnahmen ergriffen werden können, um die Akzeptanz und die Nutzbarkeit der offiziellen Dresden-App für Touristen zu verbessern. Hierbei sind auch die dabei entstehenden Kosten aufzuführen.“**

### **Begründung:**

Um die Digitalisierung der Stadt voranzutreiben, ist es notwendig, dass auch die digitalen Angebote der Stadt vorangetrieben werden. Aktuelle Studien zeigen, dass immer mehr Menschen Smartphones und mobile Endgeräte für Online-Suchen verwenden. Die dresden.de-Website ist für eine Verwendung an mobilen Endgeräten über Webbrowser nur sehr schlecht handhabbar. Deshalb ist es notwendig, das aktuelle digitale Angebot der Stadt Dresden verstärkt App-fähig zu machen.

Einer der Hauptwirtschaftszweige in Dresden ist der Tourismus. Der derzeitige Nutzen der Dresden-App für Touristen wird durch die Nutzer durchschnittlich mit 1,3 von 5 Sternen bewertet. Parallel existieren andere Apps von privaten Anbietern, welche bei Touristen deutlich beliebter sind. Mithilfe dieses Antrags sollen Ansätze entwickelt werden, wie die offizielle Dresden-App für Touristen verbessert werden kann. Unter Konsolidierung sind in diesem Fall verschiedene Lösungsmöglichkeiten zu betrachten. Einerseits sollen per Benchmarking die aktuellen funktionalen Defizite herausgefunden, Verbesserungsvorschläge erarbeitet und eine Kostenschätzung für deren Implementierung erstellt werden. Darüber hinaus soll auch die Möglichkeit einer Kooperation mit den privaten Anbietern, deren Apps eine deutlich bessere Nutzer-Resonanz aufweisen als mögliche Lösungsvariante berücksichtigt werden.

Wolf Hagen Braun  
Fraktionsvorsitzende