

## **A N F R A G E**

**CDU-Fraktion**

### **Gegenstand:**

Gewerbeanmeldung

### **Einleitung:**

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

auf der Website der Landeshauptstadt Dresden ist unter <https://www.dresden.de/de/rathaus/dienstleistungen/gewerbe-anmelden.php> folgende Information zu finden:

„Die Abt. Gewerbeangelegenheiten in der Augsburger Straße 3 bleibt bis auf Weiteres für den Besucherverkehr geschlossen. Alle bereits vereinbarten Termine innerhalb dieser Schließzeit entfallen. Die Vergabe von neuen Terminen wird bis auf weiteres ausgesetzt. Die Beratung der Gewerbetreibenden und die Bearbeitung sonstiger Anliegen erfolgt ab diesem Zeitpunkt vorrangig über Telefon oder E-Mail.“

Die telefonische Kontaktaufnahme unter der angegebene Hotline-Nummer 0351/488-5899 scheiterte bisher, so berichteten mir eine Dresdner Bürgerin. Die Telefonnummer scheint nicht besetzt.

Eine E-Mail versendet am 4.2.2021 wurde automatisch wie folgt beantwortet: „Vielen Dank für Ihre Nachricht. Alle Anregungen und Anmerkungen werden von uns aufgenommen und geprüft. Bitte haben Sie aber Verständnis, dass nicht jede Nachricht beantwortet werden kann. Auf konkrete Fragen erhalten Sie natürlich schnellstmöglich Antwort.“

Außerdem ist auf der Seite folgender Hinweis zu finden:

„Aufgrund technischer Probleme steht das Online-Antragsverfahren zurzeit nicht zur Verfügung. Bitte nutzen Sie darum zur Antragsstellung die folgenden Formulare und senden Sie diese per Post oder per E-Mail an die Gewerbeabteilung.“

Dazu bitte ich Sie um folgende Auskünfte:

### **Fragen:**

1. Warum ist die Abt. Gewerbeangelegenheiten bis auf Weiteres für den Besucherverkehr geschlossen? Ich konnte keinen Hinweis über die Gründe dazu auf der Seite finden.

2. Warum ist eine Kontaktaufnahme unter der angegebene Hotline-Nummer 0351/488-5899 nicht möglich?
3. Wenn die Hotline-Nummer gemäß einem Hinweis auf der Seite nur zu „regulären Sprechzeiten“ zur Verfügung steht, wo findet der Nutzer auf dieser Seite Informationen zu den „regulären Sprechzeiten“ der Mitarbeiter?
4. Welche technischen Probleme bestehen für das Online-Antragsverfahren?
5. Wann ist der Online-Antrag auf dem Serviceportal Amt24 verfügbar?

Mit freundlichen Grüßen

Steffen Kaden