



vertraulich

Landeshauptstadt Dresden
Der Oberbürgermeister

CDU-Fraktion
im Stadtrat der Landeshauptstadt Dresden
Mitglied des Stadtrates
Manuela Graul

GZ: (OB) 67.21

Datum: 06. MAI 2021

— **Entsorgungsprobleme Gelbe Tonne**
AF1391/21

Sehr geehrte Frau Graul,

Ihre oben genannte Anfrage beantworte ich wie folgt:

— „...mich erreichten Bürgerbeschwerden aus der Klopstockstraße (01156 Dresden), dass die Entsorgung der Gelben Tonnen schon seit längerer Zeit nicht in normalem Rhythmus erfolgt. Teilweise liegen zwischen den Entleerungen drei bis vier - in Einzelfällen sogar mehr als vier - Wochen, was regelmäßig zu einer Überfüllung der Tonnen führt und die Anwohner mitunter zwingt, ihren Verpackungsmüll neben den Tonnen abzulegen. Nach Aussagen der Bürger ist die VEOLIA dort für die Entsorgung zuständig, diese reagiert aber weder auf Hinweise noch Beschwerden. Auch Anfragen von Hausverwaltungen würden nicht beantwortet.

Dazu bitte ich Sie um die Beantwortung nachstehender Fragen:

— **1. Welches Unternehmen ist für die Entsorgung der Gelben Tonnen in diesem Gebiet zuständig?“**

Die Veolia Umweltservice Ost GmbH & Co. KG, Rosenstraße 99 in 01159 Dresden ist durch die Dualen Systeme mit der Sammlung der Leichtverpackungen am Haus (Gelbe Tonne/Gelber Sack) in Dresden beauftragt. An dieser Vergabe und Vertragsgestaltung ist die Stadtverwaltung Dresden aufgrund der privatrechtlichen Organisation des Dualen Systems Deutschland (DSD) nicht beteiligt.

2. „Sind Ihnen weitere Beschwerden über die dortige Entsorgungshäufigkeit bekannt?“

Dem Amt für Stadtgrün und Abfallwirtschaft liegen mehrere Beschwerden von vier Anschlussnehmern auf der Klopstockstraße aus dem Zeitraum 5. August bis 7. Dezember 2020 vor. Diese wurden dem Unternehmen zur Abstellung übergeben. Im Jahr 2021 gingen keine Beschwerden ein.

3. „Wird die Stadtverwaltung das Gespräch mit dem zuständigen Entsorger suchen und auf eine zeitnahe Lösung des Problems hinwirken?“

Das Amt für Stadtgrün und Abfallwirtschaft hat das Unternehmen zum eingangs genannten Sachverhalt angefragt und erhielt folgende Antwort:

„Nach unbestritten, anfänglichen Problemen bei der Übernahme der Leistung Sammlung von Leichtverpackungen sind nach unserer Kenntnis in den letzten Wochen/Monaten keinerlei Beschwerden aus der Klopstockstraße beim Unternehmen eingegangen. Das Unternehmen führt nach eigenen Angaben eine Datei, in welcher Abweichungen zur Tour und Beschwerden gelistet werden, um Ursachen von Abweichungen zu beseitigen und die Fahrerteams entsprechend zu schulen. Die übergebenen Telematikdaten des Entsorgungsfahrzeuges zeigen Abfallsammlung in der Klopstockstraße mit Uhrzeit und Datum an den Leerungstagen 25. März, 9. April (ein Tag später auf Grund der Feiertagsverschiebung) und 22. April 2021.“

4. „Welche Möglichkeiten haben die Anwohner, sich gegen Minderleistungen bei der Abfallentsorgung zu wehren? Gibt es eine Beschwerdestelle bei der Stadtverwaltung für solche Fälle?“

Erster Ansprechpartner für Reklamationen ist das Unternehmen. Die Veolia Umweltservice Ost GmbH und Co. KG hat speziell für Anfragen/Beschwerden zur Gelben Tonne ein Postfach mit der Emailadresse de-ves-gelbetonne-resden@veolia.com eingerichtet und ein Servicetelefon 0800 4455455 geschaltet.

Wenn der/die Beschwerdeführer*in keine Antwort durch das Unternehmen erhält und auftretende Unregelmäßigkeiten nicht abgestellt werden, kann er/sie sich auch an das Amt für Stadtgrün und Abfallwirtschaft, die Abteilung Abfallwirtschaft/Stadtreinigung wenden. Dafür gibt es die Emailadresse abfallwirtschaft@dresden.de und das Abfallinfotelefon (03 51) 4 88 96 33.

Das Amt für Stadtgrün und Abfallwirtschaft wird sich dann direkt an das Unternehmen wenden und gegebenenfalls, wenn nötig, die Dualen Systeme Deutschland als Auftraggeber für die Leistung und Sammlung von Leichtverpackungen in Dresden benachrichtigen und die Abhilfe fordern. Auch die Beigeordnete für Umwelt und Kommunalwirtschaft hat sich bereits gegenüber der Geschäftsführung von Veolia Umweltservice Ost GmbH und Co. KG für eine Verbesserung der Situation eingesetzt.

Mit freundlichen Grüßen



Dirk Hilbert

Erster Bürgermeister