

Anfrage Nr.: AF2244/22

Datum: 29.04.2022

A N F R A G E

Fraktion AfD

Gegenstand:

Wartezeiten für Termine in Dresdner Bürgerbüros nach Serverausfall am 28.04.2022

Einleitung:

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

es haben mich Anfragen mehrerer Bürger bezüglich ihrer Wartezeiten für Termine in den Bürgerbüros der Landeshauptstadt Dresden erreicht. Nach deren Information kam es gestern am 28.04.2022 in einer Reihe von Bürgerbüros nach Auskunft der dortigen Mitarbeiter zu einem Serverausfall, so daß bereits vereinbarte Termine nicht wahrgenommen werden konnten. Auf Bitte der o.g. Bürger nach Vereinbarung eines neuen Termins wurden Wartezeiten von sechs Wochen angegeben. Das traf auch bei einem Fall zu, wo es um die Erteilung eines zeitnahe benötigten Führungszeugnisses ging. In diesem Zusammenhang bitte ich Sie um die Beantwortung folgender Frage:

Fragen:

1. Warum ist die Wartezeit für Termine in den Dresdner Bürgerbüro bzw. für deren Verschiebung noch immer so hoch, obwohl es inzwischen keine Einschränkungen der personellen Besetzung auf Grund von Coronamaßnahmen mehr gibt?

Mit freundlichen Grüßen

Heiko Müller