

Vorlage Nr.: V1826/22
Datum: 15. September 2022

Informationsvorlage

Beratungsfolge	<i>Plandatum</i>		
Dienstberatung des Oberbürgermeisters	13.09.2022	nicht öffentlich	zur Information
Ältestenrat	19.09.2022	nicht öffentlich	zur Information
Ausschuss für Soziales und Wohnen	11.10.2022	öffentlich	zur Information

Zuständig: GB Arb, Soz, Gesundh, Wohnen

Gegenstand:

Jahresbericht 2020 und 2021 zur Arbeit der Ombudsstelle/Kundenreaktionsmanagement im Jobcenter

Information:

Der Ausschuss für Soziales und Wohnen nimmt die Jahresberichte 2020 und 2021 zur Arbeit der Ombudsstelle/Kundenreaktionsmanagement im Jobcenter zur Kenntnis.

bereits gefasste Beschlüsse:

A0107/15

aufzuhebende Beschlüsse:

keine

Finanzielle Auswirkungen/Deckungsnachweis: keine

Investiv:

Teilfinanzhaushalt/-rechnung:

Projekt/PSP-Element:

Kostenart:

Investitionszeitraum/-jahr:

Einmalige Einzahlungen/Jahr:

Einmalige Auszahlungen/Jahr:

Laufende Einzahlungen/jährlich:

Laufende Auszahlungen/jährlich:

Folgekosten gem. § 12 SächsKomHVO (einschließlich Abschreibungen):

Konsumtiv:

Teilergebnishaushalt/-rechnung:

Produkt:

Kostenart:

Einmaliger Ertrag/Jahr:

Einmaliger Aufwand/Jahr:

Laufender Ertrag/Jährlich:

Laufender Aufwand/Jährlich:

Außerordentlicher Ertrag/Jahr:

Außerordentlicher Aufwand/Jahr:

Deckungsnachweis:

PSP-Element:

Kostenart:

Begründung:

In der Stadtratssitzung am 21. Januar 2016 wurde mit Antrag A0107/15 „Einrichtung einer unabhängigen Ombudsstelle beim Jobcenter Dresden“ unter Beschlusspunkt 6, die jährliche Information des Ausschusses für Soziales und Wohnen über die Arbeit der Ombudsstelle beschlossen.

Aufgrund der Pandemielage im vergangenen Jahr und damit einhergehend, die Ausschusssitzungen auf ein Minimum zu reduzieren, wird der Jahresbericht 2020 nun erst mit dieser Beschlussvorlage zur Kenntnis gegeben.

Anlagenverzeichnis:

Anlage 1 Jahresbericht 2020

Anlage 2 Jahresbericht 2021

Dirk Hilbert