



SPD-Fraktion Dresden

Dr.-Külz-Ring 19
01067 Dresden

Telefon: 0351 488 1020

E-Mail: spd-fraktion@dresden.de

Web: www.spd-fraktion-dresden.de

Anfrage Nr.: mAF0129/22

Datum: 14. September 2022

M Ü N D L I C H E A N F R A G E

SPD-Fraktion

Eileen Mühlbach

Sitzung am:

Gegenstand:

Terminvergabe in den Bürgerbüros

Fragen:

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

In den vergangenen Monaten gab es viel Kritik an der Arbeit der Bürgerämter. Insbesondere die Suche nach einem Termin dauerte oft Wochen. Dabei hatten diejenigen, die sich per Mail an die Ämter wandten oft überraschend und kurzfristig Glück mit einem Termin. Kritisiert wurden auch die zu vergebenden 30 Minuten time-slots als zu lang.

Konnten die Bürgerämter ihre Terminvergabe inzwischen anpassen und ist, und wann, geplant, die Bürgerämter wieder für Laufkundschaft zu öffnen, also auch ohne Termin sein Anliegen vortragen zu können?